|  |  |
| --- | --- |
| социального обслуживания населения | Утверждено  приказом директора СОГБУ «Ярцевский КЦСОН»  от 29.12.2017г. № 678 |

Порядок

предоставления социальных услуг в СОГБУ «Ярцевский КЦСОН»

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг в СОГБУ «Ярцевский КЦСОН» (далее Учреждение) в форме социального обслуживания граждан на дому.

В настоящем Порядке понятия и термины используются в значениях, определенных Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 №442-ФЗ.

1.2. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя предоставление социальных услуг получателям социальных услуг и направлено на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

1.3. Предоставление социальных услуг включает в себя предоставление получателям социальных услуг следующих видов социальных услуг:

- социально-бытовых, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- социально-медицинских, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- социально-психологических, предусматривающих оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

- социально-педагогических, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;

- социально-трудовых, направленных на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

- социально-правовых, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;

- срочных социальных услуг.

1.4. Информирование граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, о порядке предоставления социальных услуг, перечне предоставляемых социальных услуг осуществляется непосредственно в Учреждении посредством размещения информации на информационных стендах, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет), иными общедоступными способами.

**2. Обращение за получением социальных услуг**

2.1. Основанием для предоставления социальных услуг является обращение получателя социальных услуг в Учреждение за предоставлением социального обслуживания.

Обратиться за получением социальных услуг могут граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, беженцы, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании (далее - граждане).

Получатели социальных услуг могут участвовать в правоотношениях по получению социальных услуг лично либо через законного представителя.

2.2. Для получения социального обслуживания на дому и в стационарной форме социального обслуживания граждан получатель социальных услуг (его законный представитель) вправе выбрать поставщика социальных услуг, оказывающего социальные услуги в такой форме.

**3. Предоставление социальных услуг**

3.1. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного Учреждением с гражданином или его законным представителем в течение суток с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг поставщику социальных услуг.

3.2. Решение о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

- заявления о предоставлении социальных услуг;

- документа, удостоверяющего личность гражданина;

- документов, удостоверяющих личность законного представителя гражданина и подтверждающих его полномочия (если документы подаются законным представителем гражданина);

- индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- документа, подтверждающего место жительства (место пребывания) гражданина;

- документы о доходах гражданина и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075;

- документов, подтверждающих получение согласия членов семьи гражданина, совместно проживающих с ним (при наличии), или их законных представителей на обработку персональных данных указанных членов семьи;

- документов, свидетельствующих о том, что гражданин является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (представляются гражданином, указанным в подпункте 2 пункта 4.3 раздела 4 настоящего Порядка).

- документы, подтверждающие льготы получателя социальных услуг (копии);

- направление на социальное обслуживание граждан;

- справка медицинской организации о состоянии здоровья;

- акт обследования материально-бытового положения;

- СНИЛС (копия).

3.3. Решение об отказе в предоставлении социальных услуг принимается

в случае непредставления получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг.

3.4. Получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;

- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

- отказ от предоставления социальных услуг;

- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- участие в составлении индивидуальных программ;

- на защиту своих персональных данных при использовании их Учреждением; - получать по личному заявлению иные дополнительные платные услуги, оказываемые в Учреждении и не включенные в индивидуальную программу

3.5. Получатели социальных услуг обязаны:

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Смоленской области сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

- своевременно информировать специалистов Учреждения об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;  
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с Учреждением, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.  
 3.6. При предоставлении социальных услуг Учреждение обязано:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с [Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/499067367), другими федеральными законами, областными законами и иными нормативными правовыми актами Смоленской области;

- предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований [Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/499067367);

- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

- предоставлять органу исполнительной власти Смоленской области, уполномоченному на осуществление предусмотренных [Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/499067367) полномочий в сфере социального обслуживания граждан, информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

- обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном федеральным законодательством порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети Интернет и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

3.7. Учреждение при оказании социальных услуг не вправе:

- ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

- применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

3.8. Результатом предоставления социальных услуг является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

3.9. Индивидуальная программа пересматривается в зависимости от изменения потребности гражданина в социальных услугах, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы в порядке, установленном правовым актом органа исполнительной власти Смоленской области, уполномоченного на осуществление предусмотренных [Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/499067367) полномочий в сфере социального обслуживания граждан.

### 4. Оплата предоставления социальных услуг

4.1. Социальные услуги предоставляются в Учреждении бесплатно либо за плату или частичную плату на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между Учреждением и гражданином или его законным представителем, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, представленной Учреждению.

4.2. Решение об оказании социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату принимается Учреждением представляемых получателями социальных услуг или их законными представителями:

1) документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

2) документов, свидетельствующих о том, что лицо является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (представляются получателем социальных услуг, указанным в подпункте 2 пункта 4.3 настоящего раздела);

3) документов, свидетельствующих о том, что лицо является участником Великой Отечественной войны или инвалидом Великой Отечественной войны (представляются получателями социальных услуг, указанными в пункте 4.4.1 настоящего раздела).

4.3. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

4.4. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателю социальных услуг бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Смоленской области.

Определение среднедушевого дохода получателя социальных услуг для предоставления социальных услуг бесплатно осуществляется в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

4.4.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно:

- участникам Великой Отечественной войны;

- инвалидам Великой Отечественной войны.

(п. 4.4.1 введен [постановлением Администрации Смоленской области от 16.04.2015 N 192](http://docs.cntd.ru/document/428522751))

4.5. Плата за предоставление социальных услуг взимается в размере, установленном [постановлением Администрации Смоленской области от 09.09.2014 N 637 "О размере платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания"](http://docs.cntd.ru/document/422454541).

4.6. Решение об оказании социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату пересматривается Учреждением при изменении среднедушевого дохода семьи (одиноко проживающего гражданина), величины прожиточного минимума, установленной по основным социально-демографическим группам населения в Смоленской области.

4.7. Получатели социальных услуг или их законные представители не позднее чем в 10-дневный срок обязаны письменно извещать Учреждение об изменении среднедушевого дохода семьи (одиноко проживающего гражданина).

**5. Особенности предоставления срочных социальных услуг**

5.1. Срочные социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг с учетом их нуждаемости в целях оказания неотложной помощи Учреждением.

5.1.1. Для получения срочных социальных услуг получатели социальных услуг обращаются в Учреждение.

5.2. Решение о предоставлении срочных социальных услуг принимается на основании следующих документов:

- заявления о предоставлении социальных услуг в произвольной форме с указанием наименований срочных социальных услуг;

- информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг, от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания;

- документа, удостоверяющего личность гражданина;

- документа, подтверждающего полномочия законного представителя гражданина (при обращении за получением социальных услуг законного представителя гражданина).

5.3. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

5.4. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

**6. Контроль за предоставлением социальных услуг**

6.1. Контроль за предоставлением социальных услуг осуществляется на основании Системы качества Учреждения, которая направлена на обеспечение постоянного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг предоставляемыми услугами, повышение качества услуг и эффективности их предоставления, принятие профилактических мер по предупреждению или урегулированию претензий и жалоб получателей социальных услуг.

6.2. Общественный контроль в сфере социального обслуживания осуществляется гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

**7. Приостановление предоставления социальных услуг**

7.1. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому по личному заявлению приостанавливается на срок не более 1 месяца в случаях:

а) временного отсутствия получателя социальных услуг;

б) по причине госпитализации в медицинскую организацию.

в) приезд родственников;

г) в других случаях – по согласованию между Заказчиком и Исполнителем.

**8. Прекращение предоставления социальных услуг**

Прекращение предоставления социальных услуг производится в следующих случаях:

- по личной инициативе получателя социальных услуг;

- по окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечении срока договора о предоставлении социальных услуг;

- при нарушении получателем социальных услуг условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг в порядке, установленном указанным договором;

- смерти получателя социальных услуг или ликвидации Учреждения;

- на основании решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим, вступившего в законную силу;

- осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Прекращение предоставления социальных услуг получателю социальных услуг осуществляется в порядке, установленном правовым актом органа исполнительной власти Смоленской области, уполномоченного на осуществление предусмотренных Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан.